

Приложение №1 к приказу директора ООО «ФЕЛЬБУШ КЛИНИК» А.А. Фельбуш от 22.09.2026  
«О введении в действие Политики обработки персональных данных от 22.09.2026»



УТВЕРЖДАЮ  
Директор ООО «ФЕЛЬБУШ КЛИНИК»

А.А. Фельбуш  
22.09.2026

ООО «ФЕЛЬБУШ КЛИНИК»

## Политика обработки персональных данных

## 1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика ООО «ФЕЛЬБУШ КЛИНИК» (ОГРН: 1236300023354, ИНН: 6311196653) (далее также - Оператор) в отношении обработки персональных данных (далее также - Политика) разработана во исполнение требований п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее также - Закон о персональных данных) в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Политика действует в отношении всех персональных данных, которые обрабатывает Оператор.

1.3. Политика распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у Оператора после утверждения настоящей Политики.

## 2. Правовые основания обработки персональных данных

2.1. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных, в том числе:

- Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993 с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020);
- Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая от 30.11.1994 № 51-ФЗ; часть вторая от 26.01.1996 № 14-ФЗ);
- Налоговый кодекс Российской Федерации (часть первая от 31.07.1998 № 146-ФЗ; часть вторая от 05.08.2000 № 117-ФЗ);
- Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ;
- Федеральный закон от 08.02.1998 № 14-ФЗ «Об обществах с ограниченной ответственностью»;
- Федеральный закон от 15.12.2001 № 167-ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учёте»;
- Постановление Правительства РФ от 30.05.2026 № 659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора.

2.2. Правовым основанием обработки персональных данных также являются:

- устав Оператора;
- договоры, заключаемые между Оператором и субъектами персональных данных;

- согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных.

2.3. Настоящая Политика в соответствии с требованиями п. 2 ст. 18.1 Федерального закона «О персональных данных» подлежит опубликованию на официальном сайте Оператора <https://felbush-clinic.ru/>, на бумажном носителе хранится по адресу: 443013, обл. Самарская, г. Самара, ул. Киевская, д. 13, помещ.5.

### 3. Основные термины и определения

|                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Персональные данные</b>                                                                               | любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (Пользователю/ субъекту персональных данных).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Персональные данные, разрешенные пользователем/ субъектом персональных данных для распространения</b> | персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Оператор</b>                                                                                          | государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Пользователь</b>                                                                                      | любое лицо, посещающее сайт Оператора и/или предоставляющее свои персональные данные через формы сайта                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Обработка персональных данных</b>                                                                     | любое действие или совокупность действий с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования<br><br>любое действие или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. |
| <b>Врачебная тайна</b>                                                                                   | соблюдение конфиденциальности информации о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иных сведений, полученных при его медицинском обследовании и лечении.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Распространение персональных данных</b>                                                               | действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Предоставление персональных данных</b>                                                                | действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определяемому кругу лиц.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Блокирование персональных данных</b>  | временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных).                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Обезличивание персональных данных</b> | действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Уничтожение персональных данных</b>   | действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.                                                                                                                                                                                             |
| <b>Сайт</b>                              | программное обеспечение общества с ограниченной ответственностью «ФЕЛЬБУШ КЛИНИК» (ОГРН: 1236300023354, ИНН: 6311196653) представляющее собой набор веб-сервисов и модулей, составляющих единое пространство для использования Сервисов сайтов и предоставления услуг пользователям в сети Интернет и расположенное по адресу: <a href="https://felbush-clinic.ru/">https://felbush-clinic.ru/</a> (включая все уровни домена). |
| <b>Файлы Cookies</b>                     | небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на устройстве Пользователя, используемом для доступа к Сайту, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTPS-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.                                                                                                                                                         |

#### 4. Цели обработки персональных данных, категории субъектов, объем обрабатываемых персональных данных

4.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

4.2. Оператор осуществляет обработку персональных данных в целях:

- обеспечения соблюдения Конституции Российской Федерации, федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации;
- осуществления деятельности в соответствии с учредительными документами;
- оказания медицинских услуг в соответствии с Федеральным Законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», действующим законодательством Российской Федерации в области здравоохранения;
- организации и осуществления внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности;
- обработки обращений, входящих запросов физических лиц с целью предоставления информации;
- проведения рекламных и новостных рассылок;

- аналитики действий физического лица на веб-сайте и функционирования веб-сайта;
- осуществления гражданско-правовых отношений путем заключения, исполнения и прекращения договоров;
- ведения кадрового делопроизводства;
- обеспечения личной безопасности работников и сохранности имущества;
- организации обучения, повышения квалификации и проверки знаний работников Оператора;
- привлечения и отбора кандидатов на работу у Оператора;
- организации постановки на индивидуальный (персонифицированный) учёт работников в системе обязательного пенсионного страхования;
- заполнения и передачи в органы исполнительной власти и иные уполномоченные организации требуемых форм отчётности;
- осуществления просветительской деятельности;
- ведения бухгалтерского учёта;
- осуществления пропускного режима.

## **5. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных**

5.1. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки, предусмотренным в разделе 4 настоящей Политики. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

5.2. Оператор обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов:

- соискатель, работник, уволенный работник, родственник работника, представитель работника;
- физическое и юридическое лица (контрагенты), состоящие с Оператором в гражданско-правовых отношениях, и их представители;
- потребитель (пациент)/заказчик (представитель потребителя);
- пользователь сайта.

## ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ОБЪЕМ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

| Цель обработки персональных данных                   | Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются               | Объем обрабатываемых персональных данных                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Перечень действий                                                                                                                                                                                         | Способы обработки                                                                          |
|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ведение кадрового и бухгалтерского учета             | Работники, соискатели                                                         | фамилия, имя, отчество; год рождения; месяц рождения; дата рождения; место рождения; пол; гражданство; знание иностранного языка; семейное положение; состав семьи и сведения о ближайших родственниках; сведения о наличии детей, их возрасте, месте учебы (работы); сведения, указанные в свидетельствах государственной регистрации актов гражданского состояния; социальное положение; имущественное положение; доходы; адрес электронной почты; адрес места жительства; адрес регистрации; номер телефона; СНИЛС; ИНН; данные документа, удостоверяющего личность; реквизиты банковской карты; номер расчетного счета; номер лицевого счета; профессия; должность; сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы, данные о трудовой занятости на текущее время с указанием наименования и расчетного счета организации); отношение к воинской обязанности, сведения о воинском учете; сведения об образовании; фото-видео изображение лица; | сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (предоставление, доступ); блокирование; удаление; уничтожение; распространение | смешанная; с передачей по внутренней сети юридического лица; с передачей по сети Интернет; |
| Обеспечение соблюдения трудового законодательства РФ | Работники;<br>Соискатели;<br>Родственники работников;<br>Уволенные работники; | фамилия, имя, отчество; год рождения; месяц рождения; дата рождения; место рождения; семейное положение; социальное положение; имущественное положение; доходы; пол; адрес электронной почты; адрес места жительства; адрес регистрации; номер телефона; СНИЛС; ИНН; гражданство; данные документа,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача                                                                                | смешанная; с передачей по внутренней сети юридического лица; с передачей по сети Интернет; |

| Цель обработки персональных данных                                | Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются | Объем обрабатываемых персональных данных                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Перечень действий                                                                                                                                                                                          | Способы обработки                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                   |                                                                 | удостоверяющего личность; реквизиты банковской карты; номер расчетного счета; номер лицевого счета; профессия; должность; сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы, данные о трудовой занятости на текущее время с указанием наименования и расчетного счета организации); отношение к воинской обязанности, сведения о воинском учете; сведения об образовании; сведения о состоянии здоровья;                                                                                                                                                                                   | (предоставление, доступ); блокирование; удаление; уничтожение; распространение;                                                                                                                            |                                                                                            |
| Обеспечение соблюдения пенсионного законодательства РФ            | Работники; Уволенные работники;                                 | фамилия, имя, отчество; год рождения; месяц рождения; дата рождения; место рождения; семейное положение; социальное положение; имущественное положение; доходы; пол; адрес электронной почты; адрес места жительства; адрес регистрации; номер телефона; СНИЛС; ИНН; гражданство; данные документа, удостоверяющего личность; номер расчетного счета; номер лицевого счета; профессия; должность; сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы, данные о трудовой занятости на текущее время с указанием наименования и расчетного счета организации); сведения о состоянии здоровья; | сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (предоставление, доступ); блокирование; удаление; уничтожение; распространение; | смешанная; с передачей по внутренней сети юридического лица; с передачей по сети Интернет; |
| Подготовка, заключение и исполнение гражданско-правового договора | Контрагенты; Представители контрагентов;                        | фамилия, имя, отчество; год рождения; месяц рождения; дата рождения; место рождения; семейное положение; имущественное положение; пол; адрес электронной почты; адрес места жительства; адрес регистрации; номер телефона; СНИЛС; ИНН; данные документа, удостоверяющего личность; реквизиты банковской карты;                                                                                                                                                                                                                                                                                     | сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (предоставление,                                                                | смешанная; с передачей по внутренней сети юридического лица; с передачей по сети Интернет. |

| Цель обработки персональных данных                              | Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются         | Объем обрабатываемых персональных данных                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Перечень действий                                                                                                                                                                                           | Способы обработки                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                 |                                                                         | номер расчетного счета; номер лицевого счета;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | доступ);<br>блокирование;<br>удаление;<br>уничтожение;<br>распространение;                                                                                                                                  |                                                                                            |
| Заключение и исполнение договоров об оказании медицинских услуг | Потребители (пациенты);<br>Заказчики (законные представители пациентов) | адрес места жительства (прописки); адрес места пребывания; адрес фактического места жительства; адрес электронной почты; гражданство; группа инвалидности; группа крови и резус принадлежности; данные документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина; данные листка нетрудоспособности; данные о сумме платежей по договору об оказании платных медицинских услуг, данные свидетельства о рождении (для детей до 14 лет); данные удостоверения личности военнослужащего Российской Федерации; данные удостоверения личности моряка; данные, указанные в доверенности; дата и время посещений ООО «ФЕЛЬБУШ КЛИНИК»; дата рождения; диагноз заболевания; код заболевания по международной классификации болезней; масса тела; место работы; место рождения; название организации, должность; номер домашнего телефона; номер карты потребителя; номер мобильного телефона; пол; принадлежность к социальной группе (пенсионер); результаты диагностических исследований; результаты лабораторных исследований; реквизиты документа, удостоверяющего личность (серия, номер, кем выдан, код подразделения, дата выдачи); | Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, извлечение, обновление, изменение, использование, предоставление (доступ)<br>Сервисным организациям, блокирование, удаление, обезличивание, уничтожение | смешанная; с передачей по внутренней сети юридического лица; с передачей по сети Интернет. |

| Цель обработки персональных данных | Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются | Объем обрабатываемых персональных данных                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Перечень действий                                                                                                                                                                         | Способы обработки                                                                                   |
|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                    |                                                                 | реквизиты полиса ДМС; реквизиты полиса ОМС; рост; сведения о наличии беременности; сведения о программе оказания медицинских услуг, сведения о режиме и особенностях питания; сведения о состоянии здоровья; сведения о факте и о размере оплаты медицинских услуг, СНИЛС; степень родства; фамилия, имя, отчество (ФИО); фото-, видео-, аудиоинформация о проведенных оперативных и диагностических мероприятиях; фотографическое изображение лица, адрес электронной почты                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                           |                                                                                                     |
| Сбор и обработка веб-аналитики     | Пользователи Сайта                                              | IP-адрес пользователя; JavaScript-события; URL страницы; браузер и его версия; версия Flash; версия silverlight; визит; возраст, пол, интересы, географическое месторасположение пользователя; время на сайте; высота и ширина экрана; глубина просмотра; глубина цвета экрана; дата и время посещения сайта; заголовок страницы; интересы посетителей; информация о поведении пользователя на сайте (включая количество и наименование просмотренных страниц); источник входа на сайт; наличие Cookies; наличие Java; наличие JavaScript; обращение; операционная система и ее версия; отказ; параметры загрузки страницы; пароль; переход по внешней ссылке; просмотр страницы; прочие технические данные (cookies, flash, java и т.п.); реферер страницы; тип и модель мобильного устройства; типы браузера и операционной системы; часовой пояс; электронная почта; язык браузера | сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (предоставление, доступ); блокирование; удаление; уничтожение; | автоматизированная; с передачей по внутренней сети юридического лица; с передачей по сети Интернет; |

| Цель обработки персональных данных                                                                                | Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются | Объем обрабатываемых персональных данных                         | Перечень действий                                                                                                                                                                         | Способы обработки                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| Продвижение товаров, работ, услуг на рынке в том числе с помощью сайта, оставление отзыва, заказ обратного звонка | Пользователи Сайта                                              | фамилия, имя, отчество; адрес электронной почты; номер телефона. | сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (предоставление, доступ); блокирование; удаление; уничтожение; | смешанная; с передачей по внутренней сети юридического лица; с передачей по сети Интернет; |

5.3. Оператором в целях оказания медицинских услуг осуществляется обработка специальных категорий персональных данных потребителей (пациентов) Оператора (физических лиц) о состоянии здоровья в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

5.4. Оператором не осуществляется обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

## 6. Политика обработки файлов cookie

6.1. Политика обработки файлов cookie размещена на Сайте в виде отдельного документа по ссылке: <https://felbush-clinic.ru/ur-dokumenty/>.

## 7. Основные принципы обработки персональных данных

7.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором на основе следующих принципов:

- законности целей и способов обработки персональных данных;
- соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных;
- соответствия состава и объема обрабатываемых персональных, а также способов обработки персональных данных заявленным целям обработки;
- достоверности персональных данных, их достаточности для целей обработки, недопустимости обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;

- недопустимости обработки персональных данных, несовместимых с целями сбора персональных данных;
- недопустимости объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместных между собой;
- обеспечения хранения персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого является субъект персональных данных;
- уничтожения или обезличивания персональных данных по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, договором, стороной которого является субъект персональных данных;
- обеспечения конфиденциальности и безопасности обрабатываемых персональных данных.

## 8. Условия обработки персональных данных пользователей и их передачи третьим лицам

8.1. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением требований, установленных Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

8.2. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, включая технические, а также без такового в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.3. Оператор осуществляет как автоматизированную, так и неавтоматизированную обработку персональных данных.

8.4. Обработка биометрических персональных данных (сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность, в т.ч. фото) осуществляется Оператором в соответствии с законодательством Российской Федерации и с письменного согласия субъектов персональных данных.

**8.5. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.**

8.6. Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора (далее – поручение оператора). При этом Оператор в договоре обязывает лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных.

8.7. Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Передача персональных данных органам дознания и следствия, в Федеральную налоговую службу, Пенсионный фонд Российской Федерации, Фонд социального страхования и другие уполномоченные органы исполнительной власти и организации осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

8.8. К обработке персональных данных допускаются работники Оператора, в должностные обязанности которых входит обработка персональных данных.

8.9. Обработка персональных данных осуществляется путем:

- получения персональных данных в устной и письменной форме непосредственно от субъектов персональных данных;
- получения персональных данных из общедоступных источников;
- внесения персональных данных в журналы, реестры и информационные системы Оператора;
- использования иных способов обработки персональных данных.

8.10. Согласие на обработку персональных данных, разрешённых субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных в соответствии с требованиями уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.

8.11. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий, в том числе:

- определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке;
- принимает локальные нормативные акты и иные документы, регулирующие отношения в сфере обработки и защиты персональных данных;
- назначает лиц, ответственных за обеспечение безопасности персональных данных в структурных подразделениях и информационных системах Оператора;
- создаёт необходимые условия для работы с персональными данными;
- организует учёт документов, содержащих персональные данные;
- организует работу с информационными системами, в которых обрабатываются персональные данные;
- хранит персональные данные в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ к ним;
- организует обучение работников Оператора, осуществляющих обработку персональных данных.

8.12. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором.

8.13. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в Законе о персональных данных.

## 9. Основные права и обязанности сторон

### 9.1. Субъект персональных данных имеет право:

9.1.1. получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в порядке, форме и сроки, установленные законодательством о персональных данных. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;

9.1.2. требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными, не являются необходимыми для заявленной цели обработки или используются в целях, не заявленных ранее при предоставлении субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных;

9.1.3. принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

9.1.4. выдвигать условие предварительного согласия при обработке персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;

9.1.5. отозвать свое согласие на обработку персональных данных;

9.1.6. обжаловать неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных.

### 9.2. Оператор имеет право:

9.2.1. самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами;

9.2.2. требовать от субъекта персональных данных предоставления достоверных персональных данных, необходимых для исполнения договора, оказания услуги, идентификации субъекта персональных данных, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством о персональных данных;

9.2.3. ограничить доступ субъекта персональных данных к его персональным данным в случае, если таковой нарушает права и законные интересы третьих лиц, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

9.2.4. обрабатывать общедоступные персональные данные физических лиц;

9.2.5. осуществлять обработку персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с законодательством Российской Федерации;

9.2.6. уточнять обрабатываемые персональные данные, блокировать или удалять, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

9.2.7. вести учет обращений субъектов персональных данных;

9.2.8. поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных;

9.2.9. в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных.

9.3. Оператор обязан:

9.3.1. организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

9.3.2. предоставлять субъекту персональных данных по его запросу информацию, касающуюся обработки его персональных данных, либо на законных основаниях предоставить отказ;

9.3.3. по требованию субъекта персональных данных уточнять обрабатываемые персональные данные, блокировать или удалять, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

9.3.4. отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных, вести учет обращений субъектов персональных данных;

9.3.5. в случае достижения цели обработки персональных данных незамедлительно прекратить обработку персональных данных и уничтожить соответствующие персональные данные, если иное не предусмотрено договором, стороной которого является субъект персональных данных, иным соглашением между Оператором и субъектом персональных данных;

9.3.6. сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 рабочих дней с даты получения такого запроса.

## **10. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов персональных данных**

10.1. Подтверждение факта обработки персональных данных Оператором, правовые основания и цели обработки персональных данных, а также иные сведения, указанные в ч.

7 ст. 14 Закона о персональных данных, предоставляются субъекту персональных данных или его представителю Оператором в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента обращения либо получения Оператором запроса субъекта персональных данных или его представителя.

В предоставляемые сведения не включаются персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

Запрос должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе; • сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором;
- подпись субъекта персональных данных или его представителя.

Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Оператор предоставляет сведения субъекту персональных данных или его представителю в той форме, в которой направлены соответствующие обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе.

Если в обращении (запросе) субъекта персональных данных не отражены в соответствии с требованиями Закона о персональных данных все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с ч. 8 ст. 14 Закона о персональных данных, в том числе если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

10.2. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

10.3. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении (запросе) субъекта персональных данных или его представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения запроса.

10.4. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, является субъект персональных данных;
- иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.

10.5. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных Оператор прекращает их обработку и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожает персональные данные в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.

10.6. В случае обращения субъекта персональных данных к Оператору с требованием о прекращении обработки персональных данных Оператор в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты получения соответствующего требования, прекращает их обработку, за исключением случаев, предусмотренных Законом о защите персональных данных.

## 11. Дополнительные условия

11.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия Пользователя.

11.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

11.3. По вопросам обработки персональных данных Пользователь может обратиться по адресу электронной почты: [felbush-clinic@yandex.ru](mailto:felbush-clinic@yandex.ru) или по адресу: 443013, Самарская область, г. Самара, ул. Киевская 13, помещ. 5.