

Приложение №1 к приказу директора ООО «ФЕЛЬБУШ КЛИНИК» А.А. Фельбуш от 22.09.2026
«О введении в действие Политики обработки файлов cookie от 22.09.2026»

УТВЕРЖДАЮ
Директор ООО «ФЕЛЬБУШ КЛИНИК»
А.А. Фельбуш
22.09.2026



ООО «ФЕЛЬБУШ КЛИНИК»

Политика обработки файлов cookie

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки файлов cookie (далее также - «Политика») определяет порядок использования файлов cookie на сайте <https://felbush-clinic.ru/> (далее также - «Сайт»), его поддоменах и связанных с ним сервисов.

1.2. Оператором персональных данных, обрабатываемых с помощью cookie, является: Общество с ограниченной ответственностью «ФЕЛЬБУШ КЛИНИК» (ОГРН 1236300023354, ИНН 6311196653), адрес: 443013, Самарская область, г. Самара, ул. Киевская, д. 13, помещ. 5) (далее также – Оператор).

1.3. Использование cookie на Сайте связано с обработкой персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

2. Характеристика файлов cookie

2.1. Файлы cookie - это небольшие текстовые файлы, которые сохраняются на устройстве Пользователя (компьютере, смартфоне и др.) при посещении Сайта. Это небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на устройстве Пользователя, используемом для доступа к Сайту, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTPS-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта. Использование файлов cookie позволяет Оператору контролировать доступность сервисов Сайта, анализировать данные, а также понимать, как развивать сервисы.

2.2. При посещении Сайта Оператор запрашивает согласие Пользователя на использование файлов cookie до начала обработки.

3. Цели обработки cookie и перечень обрабатываемых файлов cookie

3.1. Файлы cookie используются на Сайте для следующих целей:

- обеспечение технической работоспособности Сайта (грузятся страницы, работают формы, корзина и т.п.);
- улучшение удобства использования и персонализации (запоминание региона, языка, предпочтений);
- сбор статистики и аналитики посещаемости Сайта;
- демонстрация целевой рекламы и оценка эффективности рекламных кампаний.

3.2. Перечень обрабатываемых файлов cookie Пользователей Сайта:

- IP-адрес Вашего устройства;
- тип и версия браузера, язык интерфейса;
- операционная система устройства;
- дата и время доступа к Сайту;
- адреса запрашиваемых страниц (URL);
- источник перехода (ссылка с другого сайта, поисковая система, прямой ввод адреса);
- сведения о ваших действиях на Сайте (просмотры, клики, прокрутка страниц).

4. Категории файлов cookie

4.1. На сервисах Сайта используются следующие категории файлов cookie:

Категория	Назначение
Строго необходимые	Технические cookie, необходимые для работы Сайта (авторизация, сессии и т.п.). Без них сайт может работать некорректно.
Функциональные/удобства	Cookie для сохранения предпочтений Пользователя (язык, регион, режим темы и др.).
Аналитические	Cookie для сбора статистики посещаемости и поведения Пользователей.
Маркетинговые/рекламные	Cookie для показа целевой рекламы и оценки эффективности рекламных кампаний.

5. Сроки хранения cookie

5.1. Сроки хранения cookie зависят от их типа:

- **Сессионные cookie** - удаляются при закрытии браузера.
- **Постоянные cookie** - хранятся от 30 дней до 2 лет в зависимости от их назначения и технических решений. Точную продолжительность хранения отдельных cookie можно узнать в настройках браузера или через инструменты разработчика.

5.2. В любом случае срок хранения cookie не превышает срока, необходимого для достижения целей обработки персональных данных.

6. Сторонний сервис (Яндекс.Метрика, top.mail.ru)

6.1. На Сайте используются сторонние сервисы, которые устанавливает свои cookie при активации аналитики или рекламы:

1. Яндекс.Метрика

- Это сторонний интернет-сервис, предоставляемый компанией ООО «Яндекс».
- Назначение: сбор статистики посещаемости и поведения Пользователей на Сайте (просмотры страниц, время на сайте, источники переходов и т.п.).
- Тип данных: технические и поведенческие данные (IP-адреса, тип браузера, устройство, время посещения и др.).
- Получаемые Яндекс.Метрикой cookie не позволяют идентифицировать Пользователя как посетителя Сайта.
- Ссылка: https://yandex.ru/legal/metrika_termsfuse/ru.

2. top.mail.ru (или иной рекламный/метрический сервис – Rambler/Top-100)

- Это сторонний интернет-сервис, предоставляемый компанией ПАО «Мэйл.Ру Групп».
- Назначение: сбор статистики посещаемости и показ рекламного контента.
- Тип данных: данные о посещениях, источниках трафика, сегменты аудитории.

- Ссылка: <https://top.mail.ru/info/policy>.

6.2. Порядок сбора и использования данных, собираемых сторонними сервисами, определяется ими самостоятельно, и непосредственно данные сервисы несут ответственность за его соблюдение, в том числе за выполнение требований законодательства Российской Федерации, включая требования по локализации персональных данных.

6.3. Пользователь может отключить использование файлов cookie через настройки своего браузера:

- отказ от технически необходимых cookie может привести к невозможности использовать некоторые функции Сайта;
- отказ от аналитических и рекламных/маркетинговых cookie не ограничивает базовую доступность Сайта.

Пользователь может отключить использование аналитических и рекламных/маркетинговых cookie также выбрав соответствующие настройки в **баннере cookie-согласия**.

7. Права пользователя

7.1. Пользователь имеет право:

- **Давать согласие** на использование различных типов cookie (включая аналитические и рекламные/маркетинговые) через баннер-согласие на Сайте.
- **Отказаться** от использования аналитических и маркетинговых cookie (или изменить выбор в любой момент) через тот же баннер или настройки браузера.
- **Отзывать** ранее данное согласие - это приведёт к отключению соответствующих cookie и прекращению их дальнейшего использования.

8. Конфиденциальность и безопасность

8.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты обрабатываемых данных от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования и иных несанкционированных действий. Доступ к статистическим данным, полученным через метрические программы, есть только у уполномоченных сотрудников, которым это необходимо для работы.

8.2. При использовании cookie применяются стандартные технические меры, обеспечивающие корректную работу Сайта и защиту данных.

8.3. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

9. Заключительные положения

9.1. Настоящая Политика применяется только к Сайту <https://felbush-clinic.ru/>. Оператор не несет ответственности за содержание и политику конфиденциальности сторонних сайтов, на которые Вы можете перейти по ссылкам Сайта Оператора.

9.2. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику.

9.3. По вопросам, связанным с настоящей Политикой, Пользователь может обратиться по адресу электронной почты: felbush-clinic@yandex.ru или по адресу: 443013, г. Самара, ул. Киевская, д. 13, помещ. 5.